

קורס שימור ידע – הלכה למעשה

ארגונים רבים מתמודדים כיום עם סיכונים באבדן ידע ליבתי וקריטי לארגון, עקב פרישה או עזיבה של מומחים. כתוצאה מכך, קיימת מגמה של פעילות שימור ידע בארגונים רבים. חברת **BYON** היא החברה המובילה בישראל בתחום ניהול הידע ובפרט בגיבוש מתודולוגיות פרקטיות ופתרונות ארגוניים בתחום **שימור הידע ממומחים** ומימושם הלכה למעשה ביחידות הארגון. החברה מציעה את שירותיה באמצעות עשרות יועצים ומנהלי פרויקטים בעלי ניסיון רב במגוון מגזרים.

אנו שמחים להכריז על פתיחת קורס הכשרת מנחי פעילות שימור ידע בארגונים. הקורס מיועד למנהלי ידע, מומחי תוכן ומנהלים הרוצים להוביל מהלך ארגוני של שימור ידע. הקורס מכיל שילוב מנצח של בסיס מתודולוגי רחב, לצד דגש רב על התנסות בסיטואציות אמת. הדגש בקורס יהיה מתן כלים פרקטיים, המאפשרים למומחים יכולת עצמאית לבצע שימור ידע ממומחים בכוחות עצמם.

הקורס יכלול:

היכרות עם המתודולוגיה לשימור ידע: מיפוי הידע הקריטי, שיטות שונות לחילוץ ידע, מתודולוגיות לביצוע ראיונות, אפיון מאגר מידע בהקשר שימור ידע, ניהול ובקרת פעילות, סוגיות תרבותיות. הקורס ילווה לכל אורכו בדוגמאות רבות של פתרונות אשר מומשו על ידי החברה ותובנות מעשיות רבות מניסיונם הרב של היועצים ומנהלי הפרויקטים בביון.

פרטי הקורס:

היקף הקורס:	4 מפגשים שבועיים בשעות 09:30-17:00. הקורס בהיקף של 32 שעות אקדמיות
תאריכי הקורס:	בימי חמישי בתאריכים 15/10 ; 22/10 ; 29/10 ; 5/11
מיקום:	משרדי BYON - רח' אברהם גירון 6, קומה 2, יהוד
מחיר:	2,500 ש"ח למשתתף המחירים אינם כוללים מע"מ
אמצעי תשלום אפשריים:	המחאה או העברה בנקאית
המרצים:	מיטב המומחים בתחום ניהול ושימור ידע בישראל, בעלי ניסיון רב במגוון ארגונים ותעשיות בארץ.

כל ארגון (באמצעות נציג מטעמו) – יהיה זכאי למפגש ייעוץ ללא תשלום במשרדי BYON.

ניתן לבטל השתתפות עד לשבועיים טרם מועד תחילת הקורס. ביטול לאחר תאריך זה יגרור חיוב מלא של תשלום הקורס.

נושאי הקורס:

מפגש 1	מפגש 2	מפגש 3	מפגש 4
<ul style="list-style-type: none"> פתיחה ורקע אודות שימור ידע בארגונים, מטרותיו ויעדיו מיפוי הידע הקריטי בארגון: מתודולוגיות למיפוי ושיטות מיפוי סימולציה ותרגול אישי 	<ul style="list-style-type: none"> שיטות שונות לחילוץ ידע, לרבות מתודולוגיות לביצוע ראיון שימור ידע עם מומחים, חילוץ ידע באמצעות תבניות, עריכה וניסוח תכנים (שיקולים, הצגת דוגמאות לתוצרים שונים, התנסות פעילה) ועוד... תרגול חילוץ ותייעוד הידע 	<ul style="list-style-type: none"> אפיון מאגרי ידע: בניית תשתית לאחסון והנגשת הידע תרבות ארגונית וסוגיות ארגוניות: הגורמים המעורבים בתהליך ותפקידם, גיוס מומחים טיפול בהתנגדויות, רתימת ההנהלה ועוד... 	<ul style="list-style-type: none"> הערכה ומדידה של הפרויקט סימולציות, שאלות מעשיות ודיון בדילמות עכשוויות סיכום

טופס הרשמה לקורס שימור ידע:

שם מלא: _____ ת.ז.: _____

תפקיד: _____ ארגון: _____

כתובת בעבודה: _____ טל'בעבודה: _____

נייד: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____

הצטרפתי לקורס במטרה ל: _____

ציפיות מהקורס: _____

תאריך: _____ חתימה: _____

נא לחתום ולשלוח לפקס 03-6325454 או בדוא"ל yael@byon-it.com